

POLITYKA PRYWATNOŚCI

VIP – Very Important Pets

obowiązuje od dnia **07.11.2025**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej prowadzonej przez firmę **VIP – Very Important Pets (F.H.U.T. Agnieszka Baran)**.
 2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
 3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - innymi obowiązującymi przepisami prawa.
-

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest:

F.H.U.T. Agnieszka Baran

Forma prawna: jednoosobowa działalność gospodarcza

Adres siedziby / wykonywania działalności: **ul. Spokojna 10, 28-400 Pińczów**

Adres e-mail: **vipzwierzaki@gmail.com**

Telefon: **571217138**

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w treści formularza kontaktowego lub korespondencji,

- dane dotyczące psa (imię, wiek, zachowanie, problemy behawioralne – przekazywane dobrowolnie),
- adres IP,
- dane statystyczne i techniczne (cookies).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług lub udzielenia odpowiedzi.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja usług szkoleniowych i konsultacyjnych**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
 2. **Kontakt z użytkownikiem (formularz kontaktowy, e-mail, telefon)**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
 3. **Prowadzenie dokumentacji i rozliczeń**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
 4. **Cele organizacyjne i zabezpieczenie roszczeń**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
-

5. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmie hostingowej,
- dostawcom usług IT (np. obsługa strony internetowej),
- operatorom poczty elektronicznej,
- podmiotom księgowym i rachunkowym,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania współpracy,
- po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa,

- do momentu cofnięcia zgody (jeżeli podstawą była zgoda),
 - nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania.
-

7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. COOKIES

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.
 2. Cookies wykorzystywane są w celach:
 - statystycznych,
 - funkcjonalnych,
 - analitycznych.
 3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
-

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

2. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej.