

REGULAMIN

szkoleń, konsultacji, warsztatów i seminariów

VIP – Very Important Pets

obowiązuje od dnia **07.11.2025 r.**

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w szkoleniach, konsultacjach indywidualnych, warsztatach, seminariach oraz innych formach pracy z psami prowadzonych przez firmę VIP – Very Important Pets.
 2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby biorące udział w zajęciach oraz osoby przebywające na terenie obiektów, w których odbywają się zajęcia.
 3. Uczestnictwo w zajęciach lub wejście na teren obiektu jest równoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem oraz jego akceptacją.
 4. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować odmową udziału lub wyproszeniem z zajęć bez prawa do zwrotu kosztów.
-

§2. DANE ORGANIZATORA

Organizatorem zajęć jest:

F.H.U.T Agnieszka Baran

Forma prawna: jednoosobowa działalność gospodarcza

Adres siedziby: ul. Spokojna 10, 28-400 Pińczów

NIP: 6621801308

E-mail: vipzwierzaki@gmail.com

Telefon: 571 217 138

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLACU TRENINGOWEGO

1. Wejście na plac treningowy możliwe jest wyłącznie za zgodą osoby prowadzącej zajęcia.
2. W przypadku wcześniejszego przybycia uczestnicy zobowiązani są do oczekiwania w wyznaczonej strefie lub w bezpiecznej odległości poza placem.
3. Korzystanie z przeszkód i sprzętu treningowego możliwe jest wyłącznie za zgodą i pod nadzorem osoby prowadzącej zajęcia.

4. Opiekun psa zobowiązany jest do kontrolowania zachowania psa oraz zapobiegania oddawaniu moczu na przeszkody treningowe.
 5. Uczestnicy zobowiązani są do sprzątania po swoich psach i wyrzucania nieczystości do przeznaczonych pojemników.
 6. Psy przebywające na terenie zajęć muszą być prowadzone na smyczy, chyba że osoba prowadząca wyrazi zgodę na jej odpięcie.
 7. Opiekun psa ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez psa, siebie lub osoby towarzyszące.
-

§4. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PSÓW

1. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie psy zdrowe, bez objawów chorób zakaźnych lub pasożytniczych.
 2. Psy powinny być zaszczepione zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami lekarzy weterynarii.
 3. Zabrania się udziału w zajęciach psów chorych, z biegunką, wymiotami, objawami infekcji oraz suk w ciecze, z wyjątkiem zajęć indywidualnych po wcześniejszym uzgodnieniu.
 4. Psy wykazujące zachowania agresywne lub stwarzające zagrożenie mogą zostać zobowiązane do noszenia kagańca lub do udziału wyłącznie w zajęciach indywidualnych.
 5. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy udziału psa w zajęciach grupowych lub przerwania zajęć w trakcie ich trwania, jeżeli dalsze prowadzenie zajęć mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników, psa lub osób trzecich.
-

§5. ZASADY UDZIAŁU W ZAJĘCIACH

1. Jedna jednostka zajęciowa trwa od 45 do 60 minut.
2. Udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym zapisie.
3. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń osoby prowadzącej zajęcia.
4. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem.
5. Nieobecność należy zgłosić najpóźniej 8 godzin przed planowanymi zajęciami.
6. W przypadku braku zgłoszenia zajęcia uznaje się za zrealizowane.

7. Zajęcia mogą zostać odwołane z przyczyn losowych lub pogodowych – informacja przekazywana jest najpóźniej godzinę przed zajęciami.
-

§6. OSOBY NIELETNIE

1. Udział osoby nieletniej możliwy jest wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
 2. Rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za osobę nieletnią oraz jej zachowanie podczas zajęć.
-

§7. PŁATNOŚCI I ZWROTY

1. Dostępne formy płatności: gotówka, przelew, BLIK.
 2. Opłaty za zajęcia należy uiścić najpóźniej podczas pierwszych zajęć.
 3. Zwrot opłaty możliwy jest wyłącznie w przypadku zgonu psa.
 4. W przypadku choroby psa możliwe jest przeniesienie uczestnictwa na inny termin po wcześniejszym uzgodnieniu.
 5. W pozostałych przypadkach opłaty nie podlegają zwrotowi.
-

§8. WIZERUNEK

1. Uczestnictwo w zajęciach jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku uczestnika oraz psa w celach promocyjnych Organizatora.
 2. Zgoda może zostać cofnięta w formie pisemnej lub elektronicznej.
-

§9. CHARAKTER USŁUG I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zajęcia mają charakter edukacyjny i szkoleniowy.
2. Usługi świadczone przez Organizatora nie stanowią usług weterynaryjnych ani medycznych i nie zastępują konsultacji z lekarzem weterynarii lub innym specjalistą.
3. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów szkoleniowych, ponieważ rezultaty pracy zależą od wielu czynników, w szczególności od predyspozycji psa, zaangażowania opiekuna oraz konsekwencji w stosowaniu zaleceń.

4. Udział w zajęciach wiąże się z naturalnym ryzykiem wynikającym z pracy ze zwierzętami, na co uczestnik wyraża świadomą zgodę.
 5. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w granicach obowiązujących przepisów prawa.
 6. Odpowiedzialność Organizatora, o ile jest należna, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia za daną usługę.
-

§10. SIŁA WYŻSZA

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem siły wyższej lub zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.

§11. DANE OSOBOWE (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest F.H.U.T Agnieszka Baran, ul. Spokojna 10, 28-400 Pińczów, e-mail: vipzwierzaki@gmail.com.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług oraz kontaktu z uczestnikami.
 3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
 4. Uczestnik ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 5. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności.
-

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu publikowana jest na stronie internetowej lub udostępniana uczestnikom przed zajęciami.
3. Udział w zajęciach oznacza akceptację niniejszego regulaminu.